



6か月コース
平成29年3月開講 公共職業訓練(委託訓練)

ショップスタッフ スペシャリスト 養成科

**受講生
募集!**

販売員に求められる店舗・商品戦略や店舗運営の知識・技能等、PCスキル、外国人観光客にも対応できる基本的な語学(英語、中国語)の習得やコミュニケーションスキルに加え、大分県観光・特産品の案内知識等も習得し、国内外の観光客に対応が可能な幅広い販売・接客スキルを身に付けるコースです。

募集期間 平成28年 12月16日(金) ▶ 平成29年 2月3日(金)
訓練期間 平成29年 3月1日(水) ▶ 平成29年 8月31日(木) ※6カ月間

◆訓練概要 / 販売・接客能力、接客に必要な外国語(英語、中国語) 観光・物産知識、コミュニケーションスキル 社会人基礎力、就職基礎能力、文書作成・表計算演習 職場見学など

◆選考日 / 平成29年2月10日(金) 午前10時～(時間厳守)
◆定員 / 20名 ※応募者が定員に満たない場合には、中止になる場合があります。
◆受講料等 / 受講料: 無料(テキスト代11,900円【税込】) (職場見学交通費は別途自己負担)

◆応募資格 / ハローワークに求職申込みを行っている方であって、ハローワークの受講指示、支援指示又は受講推薦を受けられる方(原則として過去1年以内に公共職業訓練又は求職者支援訓練(実践コース)を受講していない方)

◆お申込み / 原則として住所を管轄するハローワーク(公共職業安定所)でご相談の上、「受講申込書」をハローワーク(公共職業安定所)で受け取り、募集終了日までに、持参又は郵送(郵送の場合は、募集期間最終日の消印まで受け付けます。)にて**大分職業能力開発促進センター(ポリテクセンター大分)**へ提出してください。

◆選考場所 / 株式会社 建築資料研究社 日建学院 大分校
訓練実施場所 / 〒870-0844 大分県大分市古国府1250番地1 (※駐車場:有)

コース説明会開催!!
お気軽にご参加ください
※説明会は訓練内容の説明、質疑応答等になります。

随時開催!
(まずはお気軽にお電話ください)



■JR古国府駅出口から徒歩約13分 ■大分バス 上新田バス停徒歩約2分

6か月コース 平成29年3月開講 公共職業訓練(委託訓練)

訓練コースガイド

訓練科名	ショップスタッフスペシャリスト養成科	定員	20名	※応募者が定員に満たない場合には中止になる場合があります。
訓練期間	平成29年3月1日(水)～平成29年8月31日(木) (延627時間)			
訓練時間	午前9時40分～午後4時10分(原則として、土曜・日曜、祝日は休講)			
訓練実施先の名称 / 所在地	株式会社 建築資料研究社 日建学院 大分校 〒870-0844 大分県大分市古国府1250番地1			
訓練目標・仕上がり像	販売・接客能力、店舗・商品戦略、店舗運営等の知識・技能等、業務に必要なパソコン操作やWeb知識、外国人観光客にも対応できる基本的な語学(英語・中国語)、県内観光地の現状や特産品等の知識等を習得し、大分県の観光物産にかかわるサービス部門の業務と、観光物産資源について習得し、外国人を含む観光客に対して「おもてなし」の販売・接客サービスができる人材を養成します。			
訓練内容(カリキュラム) <small>()は時間数(単位:時間)</small>	【学科】 接客・販売知識(51)、観光・物産知識(54)、コミュニケーション(39)、接客用語学(90)、コンピュータ知識(6)、就職支援(27)、職業能力基礎(30)、安全衛生(3) 【実技】 接客・販売演習(45)、観光・物産演習(45)、接客用語学演習(90)、接客対応演習(15)、文書作成演習(36)、表計算演習(45)、プレゼンテーション演習(18)、インターネット活用演習(15)、職場見学(18)			
就職支援の内容	キャリア・プランを踏まえた就職活動の進め方、求人動向、応募書類、面接対策、求人情報の収集			
応募資格	ハローワークに求職申し込みを行っている方であって、ハローワークの受講指示、支援指示又は受講推薦を受けられる方(原則として過去1年以内に公共職業訓練又は求職者支援訓練(実践コース)を受講していない方)			
目標とする資格及び関連資格	◆販売士(3級).....7月上旬 4,120円 ◆日本語ワープロ検定試験(2級).....8月下旬 2,500円 ◆情報処理技能検定試験・表計算(2級).....8月下旬 2,500円			※任意受験 【受験料自己負担】
就職先の職務	小売業及び観光業関連における販売・接客、営業及び企画提案等			
自己負担額	11,900円(テキスト代)【税込】 職場見学交通費は別途自己負担			
募集期間	平成28年12月16日(金)～平成29年2月3日(金)			
受講申込先等	原則として住所を管轄するハローワーク(公共職業安定所)でご相談の上、「受講申込書」をハローワーク(公共職業安定所)で受け取り、募集終了日までに、持参又は郵送(郵送の場合は、募集期間最終日の消印まで受け付けます)にて 大分職業能力開発促進センター(ポリテクセンター大分) へ提出してください。 ※受講申込書の写真は、タテ4cm、ヨコ3cm1枚 ※受験票などの送付はいたしません			
入所選考	【選考方法】 筆記試験及び面接(筆記用具「鉛筆・消しゴム・ボールペン(黒)」を持参のこと) 【選考日時】 平成29年2月10日(金) 午前10時～(時間厳守) 【選考場所】 株式会社 建築資料研究社 日建学院 大分校(※駐車場:有) 〒870-0844 大分県大分市古国府1250番地1 【合否発送】 平成29年2月17日(金)(予定) ※結果はすべて郵送します。			

受講申込書提出先・お問い合わせ先

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構大分支部
大分職業能力開発促進センター(ポリテクセンター大分)
 〒870-0131 大分県大分市啓春1483-1 HPアドレス <http://www3.jeed.or.jp/olta/poly/>
 ☎097-522-2188 (コンソーシアム事業担当:高野/ 杉) FAX 097-522-1161

お問い合わせ先
 コース内容について **日建学院 大分校** ☎097-546-0521 担当:村田/寺西
 応募・選考について **大分職業能力開発促進センター(ポリテクセンター大分)** ☎097-522-2188 担当:高野/杉